



مركز حماية المستهلك

Consumer Protection Center



الإجراءات التطويرية بناءً على تقارير التغذية الراجعة عبر قنوات التواصل

وقياس مستوى رضا المتعاملين - مركز حماية المستهلك

أثر التنفيذ

الإجراءات التطويرية

- تنظيم مواعيد تقديم الخدمات.
- تسهيل حجز موعد إلكتروني مسبق للحصول على الخدمات.

إدخال نظام مواعيد MAWAEED، لحجز مواعيد خدمات المركز



- رفع نسبة الالتزام باتفاقية (SLA).
- تسريع انجاز الخدمات للعملاء.
- رفع كفاءة أداء الموظفين.
- خفض الاستفسارات والشكاوي الواردة.

توسيع نطاق خدمات مركز حماية المستهلك



- تقليل المدة الزمنية باتفاقية (SLA).
- تسريع انجاز الخدمات للعملاء.
- رفع مستوى رضا المتعاملين
- رفع فاعلية وكفاءة استكمال الطلبات الواردة

الربط الإلكتروني لنظام صرف حصص دعم الطحين مع الجهات المعنية

